

CURSO DE PARTICIPAÇÃO PÚBLICA ACTIVA III GESTÃO DE CONFLITOS

5 e 6 de Novembro de 2010

OBJECTIVOS:

Assegurar os fundamentos na gestão de conflitos e algumas técnicas para os gerir. Promover o conhecimento do estilo pessoal enquanto facilitador/mediador e desenvolver estratégias para superar situações difíceis e de conflito, nomeadamente:

- (1) Compreender os fundamentos das estratégias de construção de consenso (negociação e mediação);
- (2) Aperceber-se dos factores pessoais que impulsionam ou impedem uma gestão eficaz de situações conflituosas;
- (3) Comunicar eficazmente, promovendo atitudes construtivas e de cooperação nos formandos, individualmente e em grupo;
- (4) Conhecer estratégias para superar situações de conflito e responder com flexibilidade a situações adversas

CONTEÚDOS:

- Formação de Facilitadores/Mediadores na Gestão de Conflitos: Tipologia e análise de conflitos;
- Competências essenciais ao facilitador/mediador na gestão de situações difíceis e de conflito;
- Técnicas de Comunicação, Escuta Activa, Empatia e Assertividade;
- Ética profissional;
- Gerir e melhorar as dinâmicas de grupo;
- Métodos/Técnicas de Mediação de conflitos.

FORMADORAS:

Colaboração da Wteam

Lia Vasconcelos

Úrsula Cases

PÚBLICO-ALVO:

Técnicos e estudantes na área de Ambiente e interessados no tema.

Novembro 2010

S	T	Q	Q	S	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Horário

Sexta-feira – 16h às 22h
Sábado – 10h às 19h30m

Duração

15 horas

Local

LPN – Centro de Formação Ambiental
Estrada do Calhariz de Benfica, 187
1500-124 Lisboa

Inscrição

Associados da LPN – 100€
Estudantes – 120€
Não Associados da LPN – 140€

Informações e Incrições

Tel: 217 780 097 – 217 740 176
Fax: 217 783 208
Lpn.fomacao@lpn.pt
<http://projectos.lpn.pt/formacao>

Torne-se sócio da LPN

A sua ajuda será preciosa para incrementarmos a nossa acção e poderá usufruir das vantagens de ser nosso associado, obtendo descontos nas nossas iniciativas!

Sócio Individual: 25€ (20€ por débito bancário)
Sócio Juvenil (<18): 15€
Sócio Colectivo: 120€