

CURSO DE PARTICIPAÇÃO PÚBLICA ACTIVA IV NEGOCIAÇÃO E MEDIAÇÃO

26 e 27 de Novembro de 2010

OBJECTIVOS:

Equipar os formandos com ferramentas específicas de resolução de conflitos e construção colaborativa de consenso, capacitando o mediador, a partir do seu estilo pessoal, no desenvolvimento de estratégias para superar situações difíceis e de conflito, nomeadamente através da aquisição de novas competências:

- (1) Negociar e mediar (teoria e prática);
- (2) Adquirir auto-conhecimento e análise crítica do seu perfil de mediador;
- (3) Aprender técnicas específicas de comunicação para escalada de conflito;
- (4) Aprender a identificar os mitos e os medos da facilitação (como facilitador e como *stakeholder*);
- (5) Reflectir sobre conceitos éticos e deontológicos na atitude e intervenção do facilitador.

CONTEÚDOS:

- Formação avançada de Facilitadores na Gestão de Conflitos: Tipologia, análise e técnicas de resolução de conflitos;
- Competências específicas do facilitador na gestão de conflitos e na construção de consensos;
- Técnicas de Comunicação: *rapport, feedback, reframing*;
- Mitos e medos na gestão de conflitos;
- Mediação de conflitos;
- Ética profissional avançada.

FORMADORAS:

Colaboração da Wteam

Lia Vasconcelos

Úrsula Cases

PÚBLICO-ALVO:

Técnicos e estudantes na área de Ambiente e interessados no tema.

Novembro 2010

S	T	Q	Q	S	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Horário

Sexta-feira – 16h às 22h
Sábado – 10h às 19h30m

Duração

15 horas

Local

LPN – Centro de Formação Ambiental
Estrada do Calhariz de Benfica, 187
1500-124 Lisboa

Inscrição

Associados da LPN – 100€
Estudantes – 120€
Não Associados da LPN – 140€

Informações e Incrições

Tel: 217 780 097 – 217 740 176
Fax: 217 783 208
lpn.fomacao@lpn.pt
<http://projectos.lpn.pt/formacao>

Torne-se sócio da LPN

A sua ajuda será preciosa para incrementarmos a nossa acção e poderá usufruir das vantagens de ser nosso associado, obtendo descontos nas nossas iniciativas!

Sócio Individual: 25€ (20€ por débito bancário)
Sócio Juvenil (<18): 15€
Sócio Colectivo: 120€