

CURSO

PARTICIPAÇÃO PÚBLICA ACTIVA III

- GESTÃO DE CONFLITOS -

5 e 6 de Novembro / LISBOA

PROGRAMA:

Sexta-feira, 5 de Novembro

16.00h | 22.00h

- Introdução ao Conflito. Conceitos Chave.
- Tipos de problemas e abordagens adequadas
- "Círculo de Conflito": Análise de um Caso.
- Comunicação e Escuta Activa "reloaded".
- O Conflito da Acção: resolução de conflitos.
- Síntese/debate/trabalhos previstos

Sábado, 6 de Novembro

9.30h | 13.00h

- Introspecção e Auto-conhecimento.
- Stakeholders, Facilitadores, Participantes e outros.
- Análise: "Conflitos em Acção".

14.00h | 19.30h

- Um Conflito Real: O Arquitecto e a Cidade Velha.
 - Análise estruturada do conflito e sua gestão.
 - Estruturação Adequada da Reunião (antes e depois).
 - Apresentação e Discussão dos Resultados
 - Debate/Encerramento
-

FORMADORAS:

Lia Vasconcelos

Licenciada em Arquitectura e Doutorada em Engenharia do Ambiente/Sistemas Sociais. Docente DCEA/FCT/UNL. Investigadora do IMAR em novas formas de tomada de decisão e governância em planeamento e gestão ambiental. Coordenadora do MarGov. Coordenou, em 2006, o processo participativo para a Cova da Moura. Foi responsável por estruturar, coordenar e conduzir os Fóruns Participativos da Campanha Douro Limpo. É co-editora de diversas publicações.

Úrsula Caser

Mestre Europeia em Mediação - Gestão Consensual e Extrajudicial de Conflitos. Especialista em Mediação Ambiental. Tem-se dedicado à formação e consultoria na área dos processos participativos, facilitação e mediação de conflitos.