

# CURSO

## PARTICIPAÇÃO PÚBLICA ACTIVA III

### - GESTÃO DE CONFLITOS -

5 e 6 de Novembro / LISBOA

---

#### PROGRAMA:

##### Sexta-feira, 5 de Novembro

16.00h | 22.00h

- Introdução ao Conflito. Conceitos Chave.
- Tipos de problemas e abordagens adequadas
- "Círculo de Conflito": Análise de um Caso.
- Comunicação e Escuta Activa "reloaded".
- O Conflito da Acção: resolução de conflitos.
- Síntese/debate/trabalhos previstos

##### Sábado, 6 de Novembro

9.30h | 13.00h

- Introspecção e Auto-conhecimento.
- Stakeholders, Facilitadores, Participantes e outros.
- Análise: "Conflitos em Acção".

14.00h | 19.30h

- Um Conflito Real: O Arquitecto e a Cidade Velha.
  - Análise estruturada do conflito e sua gestão.
  - Estruturação Adequada da Reunião (antes e depois).
  - Apresentação e Discussão dos Resultados
  - Debate/Encerramento
- 

#### FORMADORAS:

##### Lia Vasconcelos

Licenciada em Arquitectura e Doutorada em Engenharia do Ambiente/Sistemas Sociais. Docente DCEA/FCT/UNL. Investigadora do IMAR em novas formas de tomada de decisão e governância em planeamento e gestão ambiental. Coordenadora do MarGov. Coordenou, em 2006, o processo participativo para a Cova da Moura. Foi responsável por estruturar, coordenar e conduzir os Fóruns Participativos da Campanha Douro Limpo. É co-editora de diversas publicações.

##### Úrsula Caser

Mestre Europeia em Mediação - Gestão Consensual e Extrajudicial de Conflitos. Especialista em Mediação Ambiental. Tem-se dedicado à formação e consultoria na área dos processos participativos, facilitação e mediação de conflitos.