

# CURSO

## PARTICIPAÇÃO PÚBLICA ACTIVA IV

### - NEGOCIAÇÃO E MEDIAÇÃO -

26 e 27 de Novembro / LISBOA

#### OBJECTIVOS:

Equipar os formandos com ferramentas específicas de resolução de conflitos e construção colaborativa de consenso, capacitando o mediador, a partir do seu estilo pessoal, no desenvolvimento de estratégias para superar situações difíceis e de conflito, nomeadamente através da aquisição de novas competências:

1. Negociar e mediar (teoria e prática);
2. Adquirir auto-conhecimento e análise crítica do seu perfil de mediador;
3. Aprender técnicas específicas de comunicação para escalada de conflito;
4. Aprender a identificar os mitos e os medos da facilitação (como facilitador e como *stakeholder*);
5. Reflectir sobre conceitos éticos e deontológicos na atitude e intervenção do facilitador.

#### CONTEÚDOS:

- Formação avançada de Facilitadores na Gestão de Conflitos: Tipologia, análise e técnicas de resolução de conflitos;
- Competências específicas do facilitador na gestão de conflitos e na construção de consensos;
- Técnicas de Comunicação: *rapport, feedback, reframing*;
- Mitos e medos na gestão de conflitos;
- Mediação de conflitos;
- Ética profissional avançada.

#### FORMADORAS:

##### Lia Vasconcelos

Licenciada em Arquitectura e Doutorada em Engenharia do Ambiente/Sistemas Sociais. Docente DCEA/FCT/UNL. Investigadora do IMAR em novas formas de tomada de decisão e governança em planeamento e gestão ambiental. Coordenadora do MarGov. Coordenou, em 2006, o processo participativo para a Cova da Moura. Foi responsável por estruturar, coordenar e conduzir os Fóruns Participativos da Campanha Douro Limpo. É co-editora de diversas publicações.

##### Úrsula Caser

Mestre Europeia em Mediação - Gestão Consensual e Extrajudicial de Conflitos. Especialista em Mediação Ambiental. Tem-se dedicado à formação e consultoria na área dos processos participativos, facilitação e mediação de conflitos.

Colaboração da WteamUp

#### PÚBLICO-ALVO:

Técnicos e estudantes na área de Ambiente e interessados no tema.

#### Novembro 2010

S	T	Q	Q	S	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

#### Horário

Sexta-feira – 16h às 22h  
Sábado – 9h30 às 19h30

#### Duração

15 horas

#### Local

LPN – Centro de Formação Ambiental  
Estrada do Calhariz de Benfica, 187  
1500-124 Lisboa

#### Valor inscrição

Associados da LPN – 100€  
Estudantes – 120€  
Não Associados da LPN – 140€

#### Informações e Inscrições

<http://projectos.lpn.pt/formacao>  
[Lpn.fomacao@lpn.pt](mailto:Lpn.fomacao@lpn.pt)

Tel: 217 780 097 – 217 740 176

Fax: 217 783 208

#### Torne-se sócio da LPN

A sua ajuda será preciosa para incrementarmos a nossa acção e poderá usufruir das vantagens de ser nosso associado, obtendo descontos nas nossas iniciativas!

Sócio Individual: 25€ (20€ por débito bancário)  
Sócio Juvenil (<18): 15€  
Sócio Colectivo: 120€