

CURSO

PARTICIPAÇÃO PÚBLICA ACTIVA III

- GESTÃO DE CONFLITOS -

26 e 27 de Novembro / LISBOA

OBJECTIVOS:

Assegurar os fundamentos na gestão de conflitos e algumas técnicas para os gerir. Promover o conhecimento do estilo pessoal enquanto facilitador/mediador e desenvolver estratégias para superar situações difíceis e de conflito, nomeadamente:

1. Compreender os fundamentos das estratégias de construção de consenso (negociação e mediação);
2. Aperceber-se dos factores pessoais que impulsionam ou impedem uma gestão eficaz de situações conflituosas;
3. Comunicar eficazmente, promovendo atitudes construtivas e de cooperação nos formandos, individualmente e em grupo;
4. Conhecer estratégias para superar situações de conflito e responder com flexibilidade a situações adversas.

CONTEÚDOS:

- Formação de Facilitadores/Mediadores na Gestão de Conflitos: Tipologia e análise de conflitos;
- Competências essenciais ao facilitador/mediador na gestão de situações difíceis e de conflito;
- Técnicas de Comunicação, Escuta Activa, Empatia e Assertividade;
- Ética profissional;
- Gerir e melhorar as dinâmicas de grupo;
- Métodos/Técnicas de Mediação de conflitos.

FORMADORAS:

Lia Vasconcelos

Licenciada em Arquitectura e Doutorada em Engenharia do Ambiente/Sistemas Sociais. Docente DCEA/FCT/UNL. Investigadora do IMAR em novas formas de tomada de decisão e governância em planeamento e gestão ambiental. Coordenadora do MarGov. Coordenou, em 2006, o processo participativo para a Cova da Moura. Foi responsável por estruturar, coordenar e conduzir os Fóruns Participativos da Campanha Douro Limpo. É co-editora de diversas publicações.

Úrsula Caser

Mestre Europeia em Mediação - Gestão Consensual e Extrajudicial de Conflitos. Especialista em Mediação Ambiental. Tem-se dedicado à formação e consultoria na área dos processos participativos, facilitação e mediação de conflitos.

Colaboração da WteamUp

PÚBLICO-ALVO:

Técnicos e estudantes na área de Ambiente e interessados no tema.

Novembro 2010

S	T	Q	Q	S	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Horário

Sexta-feira – 16h às 22h
Sábado – 9h30h às 19h30

Duração

15 horas

Local

LPN – Centro de Formação Ambiental
Estrada do Calhariz de Benfica, 187
1500-124 Lisboa

Valor inscrição

Associados da LPN – 100€
Estudantes – 120€
Não Associados da LPN – 140€

Informações e Inscrições

<http://projectos.lpn.pt/formacao>
Lpn.fomacao@lpn.pt

Tel: 217 780 097 – 217 740 176
Fax: 217 783 208

Torne-se sócio da LPN

A sua ajuda será preciosa para incrementarmos a nossa acção e poderá usufruir das vantagens de ser nosso associado, obtendo descontos nas nossas iniciativas!

Sócio Individual: 25€ (20€ por débito bancário)
Sócio Juvenil (<18): 15€
Sócio Colectivo: 120€